

シンプル WiFi 重要事項説明

ご利用前に必ずお読みください。

2024年4月1日 株式会社 GSS

1. ご契約にあたって

必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申込みください。

利用先での最適通信キャリア（MVNO 含む）の回線に自動接続します。（接続回線の選択はできません。） docomo/au/SoftBank/楽天モバイルのネットワークを利用しますが、各社の提供するサービスではありません。

ご契約時に申請（または入力）いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。ご申告内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合は、当社判断によりご契約を解除することがあります。

個人名義でご契約の場合、お客様へご契約内容を記載した書面（以下「契約書面」といいます。）を交付致します。契約書面の交付は、原

則として紙媒体により行いますが、これに代えて、電子媒体による交付（以下「電子交付」といいます。）の方法をご選択いただける場合があります。電子交付による場合、お客様は、当社がご提供する「マイページ」を利用してご契約内容をご確認いただけます。

契約解除後に料金未払いのあるお客様情報を携帯電話・PHS・BWA事業者（交換先事業者は契約約款をご確認願います。）との間で交換致します。

※不払い情報の交換の目的

契約解除後においても、料金不払いのあるお客様の情報を事業者間で交換し、その情報を契約申込み受付時の加入審査に活用することにより、料金不払いの再発を防止し、利用者全体の公平性と利益を守ることを目的としています（料金不払いの状況によってはお申込みをお受けできないことがあります）。

2. 初期契約解除制度について（個人名義で契約のお客様のみ適用）

ご契約の シンプル WiFi 通信サービスが利用可能になった日またはお客様が契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日を経過するまでの間、マイページより本契約の解除（以下「初期契約解除」といいます。）を行うことができます。この効力はマイページからの申請をもって生じます。

初期契約解除を行った場合は、次の通り取り扱います。

本契約により発生した契約事務手数料は、ご契約者様に負担していただきます。また、初期契約解除の申請をされる場合は、当社の指定する方法によりご返却をお願いします。

※以下詳細につきましては、『6.機器について』の4をご参照下さい。

本契約に基づき当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等をお客様に返還します。

オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。

3. シンプル WiFi 通信サービスについて

■ サービス名称

- ・シンプル WiFi

■ 種類

- ・仮想移動体電気通信事業者

■ その他

20GB 定額プランは、毎月 1 日より積算した合計通信量が 20GB を超過した場合、30GB プランは毎月 1 日より積算した合計通信量が 30GB を超過した場合、50GB プランは毎月 1 日より積算した合計通信量が 50GB を超過した場合、それ以降月末までの通信速度を 128Kbps 程度※に制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除となります。なお違法ダウンロード等の不正利用の疑いがある場合、ご利用停止を行うことがございます。

※制限時の速度は通信状況によって変化することがあります。

迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。

シンプル WiFi 通信サービスはベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。

シンプル WiFi 通信サービスは電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア

外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。

電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。

ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

ネットワークの混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。

ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。

サービス品質維持及び設備保護のため、24時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。

4. 料金について

本サービスの料金は、以下の通りです。

月々のご利用料金は、月額利用料 / ご加入いただいたオプション料金 / ユニバーサルサービス料* / 電話リレーサービス料*となります。

*ユニバーサル料 及び 電話リレーサービス料に関する制度の詳細につきましては、総務省ホームページをご参照下さい。

総務省ホームページ (<https://www.soumu.go.jp/index.html>)

1. 基本料金プラン

プラン名	月額（税抜）	月額（税額）	税率
シンプル 20GB 定額プラン	2,300 円	230 円	10%
シンプル 30GB 定額プラン	2,600 円	260 円	10%
シンプル 50GB 定額プラン	2,900 円	290 円	10%
項目	月額（税抜）	月額（税額）	税率
初期費用	0 円		
事務手数料	2,000 円	200 円	10%
端末代金	0 円（レンタル）		
ユニバーサルサービス料*	2 円	0 円	10%
電話リレーサービス料*	1 円	0 円	10%

*ユニバーサルサービス料 及び 電話サービス料の料金単価につきましては、制度改定に合わせて随時変更更新されます。

総務省ホームページ (<https://www.soumu.go.jp/index.html>)

5. オプションについて

各種オプションの料金は、以下の通りです。

※各端末保証オプションにつきましては、回線契約申込み時のみ加入可能です。契約中の加入申込みは受付致しかねますので、ご了承下さい。

※オプションのご解約につきましては、マイページの「契約オプション解約」フォームにて随時受付可能となっております。

■ オプション名：端末保証

月額 330 円（税込 363 円）※契約開始日の属する月は 0 円

概要	端末の無料修理補償サービス
保証対象	取扱説明書等の注意書きに従った正常な使用状態での故障
保証対象外	故意による故障や盗難、紛失 充電器などの付属品 水濡れ、外部損傷、全損

■ オプション名：端末保証プラス

月額 550 円（税込 605 円）※契約開始日の属する月は 0 円

概要	端末の無料修理補償サービス
保証対象	取扱説明書等の注意書きに従った正常な使用状態での故障 その他水濡れなどの理由で故障、破損した場合
保証対象外	故意による故障や盗難、紛失 充電器などの付属品、全損

■ オプション名：端末保証ワイド

月額 770 円（税込 847 円）※契約開始日の属する月は 0 円

概要	端末の無料修理、端末補填サービス
保証対象	取扱説明書等の注意書きに従った正常な使用状態での故障 その他水濡れなどの理由で故障、破損した場合 ※注意事項※ 盗難・紛失の場合は、別途 5,000 円（税抜）[税額 500 円・税率 10%]での有償対応となります。
保証対象外	充電器などの付属品

【 各端末保証オプションの分類別保証 可否一覧 】

分類	内容	端末保証	端末保証プラス	端末保証ワイド
内部故障	電波が繋がらない。電波が入らない。	○	○	○
水濡れ	端末内部の水濡れシールに色がついている。	×	○	○
外部損傷	外観をみただけで利用不可がわかる損傷。	×	○	○
全損	端末の状態を保っていない。	×	×	○
付属品	充電器など	×	×	×
盗難/紛失	ユーザーからの盗難や紛失の忠告があったもの	×	×	○*

<各種 端末保証オプションをご利用の際の注意事項>

* 端末保証ワイドにおける端末の盗難・紛失の場合は、別途 5,000 円（税抜）[税額 500 円・税率 10%]での有償対応となります。

・ 1 度補償を利用してから 1 年以内に再度補償を受けたい場合は、10,000 円（税抜）[税額 1,000 円・税率 10%]にて交換対応となります。

■ オプション名：シンプルケア

月額 600 円（税込 660 円）※契約開始日の属する月は 0 円*

概要	シンプル WiFi でインターネット接続をしている機器（ノートパソコン・スマートフォン・タブレットなど）の故障時に無償修理可能な安心のオプションサービス
保証開始日	ご契約月の翌々月 1 日から
保証対象端末	ノートパソコン、タブレット端末、スマートフォンなど
保証上限金額	保証対象期間の 1 年間において、100,000 円（税込）まで
保証対象期間	初回修理サービス依頼日より 1 年間（最大 2 回までご利用可能です）
注意事項	利用規約を必ずご確認ください。

* 回線申込時にご加入の場合は初月無料になりますが、回線契約中に追加申込をされる場合は契約開始月からご請求となります。

■ オプション名：PC 設定サポート

月額 300 円（税込 330 円）※契約開始日の属する月は 0 円*

概要	パソコンやプリンタ等の周辺機器のお困りごとを、電話や遠隔操作で 365 日サポート
相談内容例	インターネットが繋がらなくて困っている 端末の操作方法が分からない パソコンの調子が悪い Windows のアップデートがわからない Wi-Fi 設定（無線 LAN）の方法がわからない メールの設定ができない
TEL	PC 設定サポート窓口：0120-823-244
営業時間	9：00～21：00（年中無休）

* 回線申込時にご加入の場合は初月無料になりますが、回線契約中に追加申込をされる場合は契約開始月からご請求となります。

■ オプション名：お客さま電話サポート

月額 300 円（税込 330 円）※契約開始日の属する月は 0 円

概要	ご契約後の相談をお電話にてサポート
相談内容例	お申込み後のご相談は、LINE や会員サポートサイトにて承っております。 直接お電話でのお問い合わせをご希望の方につきましては、こちらのサービスにご加入下さい。 <お問い合わせ例> ・端末が故障したかもしれない ・加入オプションの契約を変更したい ・サービスを解約したい ・名義変更を行いたい ※未加入のお客様からのお問い合わせは、1 回ご利用あたり 1,000 円（税抜）[税額 100 円・税率 10%]料 金がかかりますので、ご注意下さい。

※回線申込時にご加入の場合は初月からご利用可能ですが、回線契約中に追加申込をされる場合は契約開始月の翌月 1 日からご利用が可能開始となりますのでご注意ください。

6. 機器について

1. AC アダプタのご利用について

ご利用されるホームルーター機器に充電を行う場合は、取扱説明書に記載の AC アダプタを必ずご使用ください。取扱説明書に記載されていない AC アダプタをご使用の場合、それに起因する全ての故障や事故は保証の対象外となります。また、それが原因で修理が必要となった場合、製品の保証期限内であっても有償修理となります。

2. 機種別の同梱物一覧（※注意事項：解約の際は、端末の返却が必須となっております。）

uCloudlink U2s
<ul style="list-style-type: none"> ・ 本体 ・ 契約書面 ・ 重要事項説明書

3. 故障について

動作不良が発生した場合、会員サポート内「製品別サポート」にて機種別の改善方法が記載されておりますので、まずは当該記載のとりの改善方法をお試し下さい。

上記の改善方法をもって、なお動作不良が改善されない場合は、当社に対し故障申請*を行なって下さい。

故障申請端末の到着確認後、ご契約と同一機種を代替機として発送致します。（※別色でのご用意になる可能性がございます。また、交換前の端末に戻すことはできかねます。）

機器損害金は故障の状態、オプションの加入状態により異なりますのでご留意下さい。

* 故障申請の方法につきましては、会員サポートページ内の「故障交換の申請について」をご参照下さい。

4. 初期契約解除・故障・解約に伴う返却物と機器損害金について

初期契約解除・故障・解約の際には、上記 同梱物一式のご返却が必須となります。

下記をご確認の上、当社が定める期日までにご返却をお願い致します。

■返却方法

ヤマト運輸の「デジタル返品・発送サービス」でのご返却となります。

事前の返却申請が別途必要となります。下記 URL よりご申請をお願い致します。

<https://www.return-portal.co.jp/SIMPLEWIFI>

※1 返却申請フォームの返品理由は該当するものを下表からご選択下さい。

端末返却理由	選択項目
初期契約解除	【初期契約解除】 端末返却
解約	【解約】 端末返却
故障	【故障】 端末返却

※2 返却申請フォームの荷扱いは「精密機器」をご選択下さい。

※3 返却に要する費用はお客様ご負担となっております。*

*1 初期契約解除の場合のみ弊社負担となります。

*2 弊社着荷後に、配送料をご請求いたします。

※4 商品発送時の外箱、もしくは 60 サイズの箱に梱包してご返却下さい。

※5 発送時の伝票番号は、保管いただきますようお願い致します。

※6 デジタル返品・発送サービスのご不明点につきましては下記よりご確認下さい。

<https://faq.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/list/p/817>

■返却期日

・通常解約の場合：解約月の翌月 5 日まで

・初期契約解除の場合：通信サービスの利用可能になった日、若しくは契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日以内

なお、下記①～③のいずれかに当てはまった場合は、機器損害金として以下の料金を請求致します。

①返却期日を過ぎた場合（※期日までには弊社にて返却が確認できない場合）

②返送端末に欠品がある場合

③返送端末が破損・故障していた場合

商品	機器損害金（不課税）
端末本体	16,500 円

※機器損害金の上限は端末本体価格とします。

5. 別途購入品について

商品	料金（税抜）	料金（税額）	税率	対応機種
充電器セット (AC アダプタ+ケーブル)	1,700 円	170 円	10%	uCloudlink U2s

7. 料金のお支払いについて

選択いただけるお支払い方法は、クレジットカードのみとなります。
ご利用料金は当該クレジットカード会社のクレジットカード会社の利用規約において定められた振替日に契約者指定の口座から引き落とされるものとします。

※1.ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、以下となります。
VISA/Mastercard/JCB/アメリカン・エキスプレス/ダイナースクラブ
※2.初回の引落は、契約開始月及び翌利用月分の月額料金の合算請求となりますので予めご了承下さい。

8. ご利用料金の請求について

シンプル WiFi 通信サービスのご利用料金は毎月 1 日から月末までのご利用分を当月に請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月中でも請求させていただく場合があります。
当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、当社より請求にあたって必要な個人情報の連携を含め法律事務所等に債権回収を委託し、委託先より請求や通知が行われる場合がございます。
督促通知 1 通ごとに 300 円（税抜）[税額 30 円・税率 10%]の督促手数料や年 3%の延滞利息を請求

させていただくほか、利用停止させていただく場合がございます。
ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(シンプル WiFi 通信サービス以外も含まれます。)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただく場合がございます。
また、利用停止期間中の基本使用料等の料金につきましては、請求させていただきます。

9. ご契約の変更・解約について

<ご契約の変更について>

お客様のご契約情報は、マイページで変更いただくことができます。お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずお手続きいただきますようお願い致します。

<ご契約の解約について>

本サービスを解約されたい場合は、マイページの解約申請フォームにてお手続きをお願い致します。

※当月解約をご希望の場合は毎月 25 日までに申請をお願い致します。

10. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用致します。

1. ご利用料金（ご請求・お支払等）に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. お客様相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務

8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務

14. 当社の関係会社および提携先の提供するサービスに関する情報提供業務

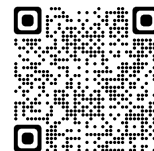
15. その他、契約約款に定める

11. 当社によるお客様の情報の第三者提供について

当社は、契約者の住所・氏名、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、シンプル WiFi 通信サービスの契約情報、サービスの利用情報、端末情報等を、個人情報取扱共通規約に基づき、加盟店、協業する企業、官公庁および公共団体に提供します。提供された情報は、当該提供先において、サービス等の提供、お問い合わせ対応、広告表示、クーポン進

呈、キャンペーン案内、マーケティング分析等、個人情報取扱共通規約に定める目的で利用されます。

提供先・提供する情報、利用目的等の詳細については、以下 QR コードを読み込み、ご参照ください。



12. その他

1. サービス内容は予告なく変更することがあります。
2. 本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。

13. お問い合わせ連絡先

■株式会社 GSS

- ・シンプル WiFi コンシェルジュデスク
- ↳ 受付時間：11:00～19:00（年末年始を除く）

■お問合せ方法について

- ・LINE、会員マイページの専用フォームにて受け付けておりますのでご利用下さい。

▼LINE



- ・友だち登録完了後、すぐにお問合せいただけます

▼会員マイページ



<会員マイページでお問合せいただける一例>

- ・情報の変更：登録住所や電話番号・メールアドレスなどの変更
- ・サービスやオプションの追加・解約

■お客様電話サポート専用窓口

TEL：0120-501-224

受付時間：11:00～19:00（年末年始を除く）

※お客様電話サポートのご加入者のみご利用いただけます。

※未加入のお客様からのお問い合わせは、1 回ご利用あたり 1,000 円（税抜）[税額 100 円・税率 10%]発生致します。

14. シンプル WiFi 通信サービスを提供する会社

株式会社 GSS

■所在地：〒102-0072 東京都千代田区飯田橋 3-11-13 飯田橋 i-MARK ANNEX 3F

■TEL : 050-3174-1374

■適格事業者番号：T2010801025333

15. 端末の操作方法に関して

端末の操作方法に関しては、会員サポートサイトの製品別サポートページをご確認下さい。

▼会員サポートページ



2023年6月1日 改定

2024年2月1日 改定

2024年3月4日 改定

2024年4月1日 改定